Comunicat lansare proiect

NOI SOLUȚII DIGITALE ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ ȘI MANAGEMENTUL TURISTIC LOCAL ȘI HARGHITEAN

Scopul proiectului: Dezvoltarea unei infrastructuri digitale moderne și integrate pentru promovarea și gestionarea inteligentă a turismului în județul Harghita și municipiul Miercurea-Ciuc.

Beneficiar: **CONSILIUL JUDEȚEAN HARGHITA (lider de parteneriat)**
MUNICIPIUL MIERCUREA-CIUC (partener)

Perioada de implementare: **12.06.2026–11.12.2027**

Valoarea totală a proiectului (Lei)		Valoarea cofinanțării UE (lei)
2.530.018,47	**2014-2020**	
	2021-2027	**2.464.744,83**

Rezumat proiect și activități:

Proiectul urmărește digitalizarea administrației publice și modernizarea turismului în județul Harghita și municipiul Miercurea-Ciuc prin dezvoltarea și pilotarea a 6 soluții digitale integrate. Proiectul răspunde nevoii de acces mai rapid și centralizat la informații și servicii turistice și urmărește îmbunătățirea interacțiunii dintre turiști, furnizorii locali și administrația publică.

Soluțiile dezvoltate vor facilita accesul la informații privind atracțiile turistice, evenimentele, serviciile și experiențele locale și vor include instrumente pentru furnizori, funcționalități de rezervare și plată online, feedback și recomandări personalizate, precum și soluții bazate pe inteligență artificială și tehnologii dedicate turismului sustenabil. Prin integrarea soluției existente „Visit Harghita”, informațiile turistice vor fi centralizate și actualizate, oferind utilizatorilor o experiență digitală accesibilă și ușor de utilizat.

Activitățile includ achiziția echipamentelor și serviciilor necesare, dezvoltarea, testarea și pilotarea soluțiilor digitale, managementul proiectului, instruirea personalului, cooperarea internațională și schimbul de bune practici, activitățile de informare și publicitate, precum și auditul financiar.

AGENȚIA pentru DEZVOLTARE REGIONALĂ CENTRU

Împreună dezvoltăm regiunea!

CONSILIUL JUDEȚEAN HARGHITA

Activitățile principale ale proiectului

1. Managementul proiectului – coordonarea și monitorizarea activităților, gestionarea resurselor și bugetului, raportarea tehnică și financiară, precum și coordonarea colaborării dintre cei doi parteneri.

2. Achiziția echipamentelor și serviciilor necesare – achiziția infrastructurii hardware și IT și a serviciilor necesare dezvoltării, implementării și funcționării soluțiilor digitale.

3. Dezvoltarea, testarea și pilotarea soluțiilor digitale – dezvoltarea a 6 soluții digitale integrate, accesibile prin platforme web responsive și aplicații mobile, pe baza unei arhitecturi software flexibile de tip multi-tenant. Soluțiile vor include funcționalități pentru informare și promovare turistică, administrarea ofertelor de către furnizori, rezervări și plăți online, feedback și recomandări personalizate, chatbot bazat pe inteligență artificială și instrumente dedicate turismului sustenabil. Soluțiile vor fi integrate cu baza de date existentă „Visit Harghita”, testate și pilotate la nivelul celor două UAT-uri, cu implicarea utilizatorilor și integrarea feedbackului acestora în optimizarea soluțiilor.

4. Instruirea personalului – formarea angajaților celor două instituții partenere pentru utilizarea și administrarea soluțiilor informatice, cu accent pe securitate cibernetică și egalitate de șanse.5. Cooperarea internațională și schimbul de bune practici – dezvoltarea unui parteneriat cu o autoritate publică dintr-un stat SUERD/SEE și organizarea unui workshop privind digitalizarea serviciilor publice, interoperabilitatea și dezvoltarea durabilă.

6. Informarea și publicitatea – promovarea proiectului, a obiectivelor, activităților, finanțării și rezultatelor, cu respectarea cerințelor de vizibilitate ale programului.

7. Auditul financiar – verificarea conformității cheltuielilor și a utilizării corespunzătoare a fondurilor proiectului.Implementarea proiectului va crea un ecosistem digital integrat pentru turism, care va facilita accesul turiștilor la informații și servicii, va oferi furnizorilor locali instrumente moderne de promovare și administrare și va sprijini administrația publică în gestionarea și dezvoltarea sustenabilă a sectorului turistic.

Prin implementarea acestor activități, proiectul va contribui la crearea unui ecosistem turistic digital, modern și sustenabil, facilitând accesul turiștilor la informații și servicii, sprijinind furnizorii locali și consolidând capacitatea administrației publice de a promova și gestiona eficient turismul regional.